



Binnenkort stap je over naar “Mijn Pensioenadministratie”

Wat verandert er? Lees snel verder.

In één klik een compleet overzicht van wel of niet ingezonden tijdvakken, hulp bij het oplossen van (fout)meldingen in de pensioenaangifte en inzage in facturen en betalingen. Dit zijn de voordelen van Mijn Pensioenadministratie, een nieuw portaal waar pensioenuitvoerder AZL iedere onderneming én UPA-inzender namens Pensioenfonds VLEP vanaf 21 juni op aansluit. Mijn Pensioenadministratie komt in de plaats van azlonline.eu en is enkel toegankelijk met eHerkenning. We bereiden je met deze mail graag zo goed mogelijk voor op wat er verandert. Natuurlijk staan onze medewerkers klaar om je te helpen bij eventuele vragen die je hebt rond de overstap.

Met minimale inspanning een maximaal resultaat

De schermen, functies en menu's in Mijn Pensioenadministratie zijn er volledig op gericht om jou als onderneming en/of UPA-inzender te helpen grip te houden op de verwerking en eventuele correcties die nodig zijn voor de pensioenaangifte. Denk dan aan het controleren en oplossen van eventuele meldingen. Ook kun je er terecht voor inzage in facturen en betalingen of het doorgeven van een wijziging. Bijvoorbeeld een wijziging van inzender of een ander salarispakket.

Uitkomsten enquête vertaald in oplossingen

Eind vorig jaar stelden we UPA-inzenders de vraag waarvoor en hoe ze een portaal graag zouden willen gebruiken in aanvulling op het salarispakket. In een enquête die halverwege november werd uitgezet op azlonline.eu, de website van Pensioenfonds VLEP en mijnpensioenadministratie.nl/pensioenaangifte vroegen we naar drempels die er zijn in het gebruik van het huidige portaal, wat beter kan en wat ontbreekt. De antwoorden en uitkomsten hebben we vertaald in een tweetal oplossingen die aan de basis staan van Mijn Pensioenadministratie.

- **Nieuw! Compleet overzicht inclusief verwerkingsstatus per tijdvak**
Het tabblad Pensioenaangifte geeft je zometeen een compleet en actueel overzicht van alle inzendingen voor tijdvakken. Per tijdvak kun je zien of en zo ja, welk(e) aangiftebericht(en) er zijn ingezonden, kun je de voortgang en verwerking volgen en eventuele meldingen direct in het salarispakket oplossen met de instructies van onze digitale assistent.
- **Nieuw! Digitale assistent**
Geeft hulp en uitleg bij het oplossen van (fout)meldingen per tijdvak van gegevens die je hebt ingezonden via het salarispakket.

Nieuw webadres én inloggen met eHerkenning

Jouw ingang is straks: portal.mijnpensioenadministratie.nl/vlep. Dit adres vervangt www.azlonline.eu. Ook het inloggen verandert: je logt in met een eHerkenningsmiddel en niet langer met e-mailadres en wachtwoord. Het voordeel is dat je hierdoor niet langer periodiek je wachtwoord hoeft te wijzigen. Binnenkort ontvang je meer informatie wat je voor eHerkenning moet regelen en hoe dit werkt. Wil je nu al meer weten of heb je vragen over de introductie van eHerkenning? Ga dan naar onze [speciale informatiepagina](#).

Noteer deze datums in je agenda:

- **Tot en met 20 juni** kun je gebruikmaken van www.azlonline.eu voor het inzien van de UPA-resultaten, factuurinformatie en/of het doorgeven van een wijziging.
- **In de week van 13 juni (week 24)** ontvang je een e-mail met instructies voor het aanvragen en instellen van een eHerkenningsmiddel.
- **In de week van 20 juni (week 25)** sturen we per post een registratiebrief naar de onderneming met de finale toegangsinformatie voor het nieuwe portaal.
- **Vanaf 21 juni** kun je gebruikmaken en van de nieuwe omgeving: portal.mijnpensioenadministratie.nl/vlep. **Let op.** Inloggen is pas mogelijk nadat de onderneming de informatie uit de registratiebrief heeft opgevolgd.

De volgende gegevens gaan vanzelf mee over

De complete historie van ingezonden aangifteberichten, medewerker overzichten en factuurinformatie (facturen en specificaties) nemen we voor je mee naar de nieuwe omgeving. Je hoeft hiervoor niets te doen.

Alle berichtgeving digitaal, óók je facturen

Na de overstap ontvang je berichtgeving over de UPA-inzending, de UPA-verwerking en overige zaken die van belang zijn voor de pensioenadministratie van de onderneming (zoals facturen) volledig digitaal. Je ontvangt per e-mail bericht als er actie vereist is of belangrijke informatie voor je klaar staat.

We verzenden **na 21 juni** géén facturen meer per post. Je kunt een factuur straks eenvoudig via de link in onze e-mail openen en downloaden, nadat je bent ingelogd met eHerkenning. We mogen de factuur zelf niet als bijlage in de e-mail meesturen vanwege privacy redenen en beperkingen als gevolg van eHerkenning.

Wat is jouw indruk?

We vinden het fijn als je jouw ervaringen, suggesties en/of complimenten over het werken met de nieuwe omgeving ook na de overstap met ons blijft delen. Gebruik hiervoor het contactformulier. Je vindt het contactformulier in de nieuwe omgeving onder: Ondersteuning > Stel je vraag.

Wij zijn er voor je

Onze medewerkers helpen je graag bij de stappen die je moet zetten in de overstap naar Mijn Pensioenadministratie. Heb je nu al vragen over informatie uit deze mail? Neem dan contact met ons op. Je kunt ons elke werkdag bereiken van 8.30 tot 17.00 uur op 088-116 3073.

Hartelijke groet,

Klantenservice AZL
namens Pensioenfonds VLEP

Over Mijn Pensioenadministratie

In Mijn Pensioenadministratie ondersteunen we ondernemingen en UPA-inzenders van A tot Z. Zo is het mogelijk om de volledige voortgang en verwerking per tijdvak te volgen. Ook kun je per aangiftebericht eventuele meldingen (fouten en waarschuwingen) inzien en deze met hulp en instructies van onze digitale assistent zelf in het salarispakket oplossen. Verder kun je hier terecht voor een compleet en actueel overzicht van facturen en betalingen, maar ook het doorgeven van een wijziging. Bijvoorbeeld een wijziging van inzender of een ander salarispakket. De nieuwe omgeving vervangt het huidige werkgeversportaal: azlonline.eu.