

1-10-2026

Klokkenluidersregeling

Inleiding

De Klokkenluidersregeling bevat een procedure voor het melden van (een vermoeden van) misstanden binnen Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor Vlees, Vleeswaren, Gemaksvoeding en Pluimveevlees (hierna: VLEP). De regeling bevat waarborgen voor de bescherming van alle personen die bij of voor VLEP werken dan wel hebben gewerkt. VLEP is er van overtuigd dat meldingen haar organisatie verbeteren. VLEP vindt het dan ook heel belangrijk dat betrokkenen zich veilig voelen om hun zorgen te uiten. Deze klokkenluidersregeling legt uit hoe op een veilige manier vermoedens van misstanden intern en extern kunnen worden aangekaart.

VLEP heeft ook een incidentenregeling. Een incident is een onvoorzien storende gebeurtenis die de bedrijfsvoering van VLEP raakt. Incidenten dienen op grond van de incidentenregeling gemeld te worden. Kwalificeert het incident ook als misstand in de zin van de Klokkenluidersregeling, dan kan de melder beroep doen op onderhavige procedure. Soms kan het lastig zijn om te beoordelen of een voorval onder deze klokkenluidersregeling valt, onder de incidentenregeling, of allebei. In beide gevallen is de compliance officer de persoon waarbij je de melding doet. Als de compliance office van oordeel is dat je jouw melding beter op basis van de incidentenregeling kan doen in plaats van deze Klokkenluidersregeling, dan zal de compliance officer dat samen met jou in vertrouwelijke setting bespreken. De compliance officer is goed in staat om die afweging te maken. Wil je voordat je jouw melding doet al vertrouwelijk met de compliance officer bespreken welke regeling van toepassing is? Dan is dat uiteraard ook mogelijk.

Met deze regeling geeft VLEP uitvoering aan de vereisten van de Wet bescherming Klokkenluiders, de Pensioenwet en de Code Pensioenfondsen.

Artikel 1 Definities

Deze regeling volgt de definities uit de Wet bescherming Klokkenluiders. Voor een goed begrip van deze regeling zijn de meest relevante definities hieronder opgenomen:

1.1 Misstand¹:

- a) een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht², of
- b) een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel
 - een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten³.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is.

1.2 Melder:

Een natuurlijke persoon die vanwege zijn toekomstige, huidige of vroegere werk voor VLEP een vermoeden van een misstand meldt. Het gaat hierbij in ieder geval om (oud) bestuurders, leden van de raad van toezicht en het verantwoordingsorgaan, werknemers, sollicitanten, stagiairs, vrijwilligers, ZZP-ers, uitzendkrachten en alle overige personen die in een ondergeschiktheidsrelatie arbeid verrichten voor VLEP.

1.3 Benadeling:

Onder benadeling wordt in ieder geval verstaan ontslag of schorsing, een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, demotie, het onthouden van bevordering, een negatieve beoordeling, een schriftelijke berisping, overplaatsing naar een andere vestiging, discriminatie, intimidatie, pesterijen of uitsluiting, smaad of laster, voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten.

Onder benadeling wordt tevens verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling.

1.4 Betrokken derde:

- a) een derde die verbonden is met een melder en die ook kan worden benadeeld door het fonds (VLEP) of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden is, en
- b) een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is.

¹ Voorbeelden van misstanden: bewust achterhouden van informatie voor DNB, het structureel overtreden van privacywetgeving, opzettelijke manipuleren van rapportages, het onder druk zetten van melders van een integriteitsincident

² Onder Unierecht valt Europese regelgeving op het gebied van onder meer overheidsopdrachten, financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering, productveiligheid en productconformiteit, veiligheid van het vervoer, bescherming van het milieu, stralingsbescherming en nucleaire veiligheid, veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn, volksgezondheid, consumentenbescherming, bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

³ Het gaat hier om een direct aan VLEP toe te rekenen gedraging die tot de misstand leidt, dus niet bijvoorbeeld VLEP in haar rol van institutioneel belegger/aandeelhouder.

Artikel 2 Interne melding van een misstand

- 2.1 De melder doet melding bij de compliance officer. Als de melder een vermoeden heeft dat de compliance officer of het bestuur bij de misstand is betrokken, kan de melder een melding ook bij de voorzitter van de raad van toezicht doen. De voorzitter voert in dat geval alle stappen uit zoals omschreven in artikel 4 van deze regeling.
- 2.2 De melding mag mondeling, telefonisch, per mail of per post gedaan worden⁴. De melder heeft de mogelijkheid om de melding te doen via een gesprek op locatie. Dat gesprek dient op redelijke termijn na ontvangst van het verzoek plaats te vinden.
- 2.3 De melder heeft de mogelijkheid om anoniem melding te doen. Om communicatie met de melder mogelijk te maken is het advies om de melding via een tijdelijk mailadres te doen of in de brief een tijdelijk mailadres op te nemen op grond waarvan de compliance officer de melder kan bereiken.

Artikel 3 Informatie, advies en ondersteuning

- 3.1 Een melder kan te allen tijde een adviseur in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand. De melder en VLEP kunnen overeenkomen dat alle correspondentie over de melding via de adviseur verloopt.
- 3.2 Ook kan een melder de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie en advies in verband met het vermoeden van een misstand. De afdeling advies is telefonisch te bereiken via 088 – 1331 030, op werkdagen tussen 09.00 -12.00 uur.
- 3.3 Redelijke kosten voor het inschakelen van een adviseur komen in aanmerking voor vergoeding.

Artikel 4 Behandeling van de interne melding

- 4.1 Bij een mondelinge melding, al dan niet op locatie, registreert de compliance officer – of wanneer de melding de gedragingen van de compliance officer (mede) betreft hieronder in het vervolg de voorzitter van de raad van toezicht – de melding door een opname van het gesprek te maken of door een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek te maken. Een opname vindt alleen plaats met voorafgaande instemming van de melder. De melder krijgt de gelegenheid de opname na te luisteren en hierop een aanvulling te geven. Bij een schriftelijke weergave krijgt de melder de gelegenheid om deze te controleren, corrigeren en voor akkoord te ondertekenen.
- 4.2 De compliance officer registreert de ontvangen melding in het in het kader van deze regeling ingerichte register. Deze registratie geschiedt na afronding van het onderzoek⁵. De compliance officer draagt er zorg voor dat de voorzitters onverwijld op de hoogte wordt gesteld van een gemeld vermoeden van een misstand en van de datum waarop de melding is ontvangen.
- 4.3 De compliance officer bevestigt de melding onverwijld maar uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst schriftelijk aan de melder.
- 4.4 De compliance officer beoordeelt of de melding kwalificeert als het vermoeden van een misstand zoals bedoeld in deze regeling en in de Wet bescherming Klokkenluiders. Wanneer de melding kwalificeert als een misstand informeert de compliance officer de voorzitters over deze

⁴ Mail: richard.spoorendonk@actor.nl [REDACTED] Post: Actor tav Compliance Officer Pensioenfonds VLEP, Pompmolenlaan 10C, 3447GK WOERDEN

⁵ Zie artikel 5 van deze regeling

constatering en adviseert hen over het op te starten onderzoek. Bij twijfel overlegt de compliance officer met de sleutelfunctiehouder risicobeheer.

- 4.5 Indien de melding een voorzitter betreft informeert de compliance officer de raad van toezicht over de melding. De raad van toezicht voert in dat geval alle onderstaande stappen uit in plaats van de voorzitters.
- 4.6 De voorzitters besluiten over de aanpak van het onderzoek⁶. Het kan intern worden uitgevoerd of door een extern bureau, die keuze is afhankelijk van capaciteit en deskundigheid. Het onderzoek wordt niet uitgevoerd door personen die mogelijk betrokken zijn of zijn geweest bij de misstand.
- 4.7 Wanneer de melding niet kwalificeert als een misstand, beoordeelt de compliance officer wie de melding afhandelt. De compliance officer informeert de melder gemotiveerd over de beoordeling en over de verdere afhandeling.
- 4.8 Zonder toestemming van de melder deelt de compliance officer zowel intern als extern geen informatie over de identiteit van de melder.

Artikel 5 De uitvoering van het onderzoek

- 5.1 De voorzitters dragen het onderzoek over aan de aangewezen onderzoeker(s).
- 5.2 De compliance officer informeert de melder dat een onderzoek is ingesteld en wie het onderzoek uitvoert. De compliance officer wijst de melder op de mogelijkheid om een adviseur te raadplegen indien de melder van deze mogelijkheid nog geen gebruik maakt.
- 5.3 De compliance officer informeert de melder binnen drie maanden na ontvangst van de melding, of zoveel eerder als mogelijk, over de inhoudelijke beoordeling en de opvolging van de melding. Ongeacht de voortgang in het dossier stuurt de compliance officer om de vier weken een voortgangsbericht aan de melder.
- 5.4 De compliance officer informeert de personen op wie een melding betrekking heeft over de melding tenzij hier ernstige bezwaren aan kleven. Van ernstige bezwaren is bijvoorbeeld sprake als het onderzoeks- of handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad. De compliance officer wijst desbetreffende personen erop dat zij een adviseur kunnen raadplegen.
- 5.5 De onderzoekers stellen de melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoekers kunnen ook anderen, waaronder de persoon of personen op wie de melding betrekking heeft, horen. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vastlegging van alle gevoerde gesprekken en legt deze vastlegging ter controle, correctie, goedkeuring en ondertekening voor aan degene die gehoord is. Degene die gehoord is ontvangt hiervan een afschrift.
- 5.6 De onderzoekers kunnen binnen VLEP alle documenten en gegevens opvragen en inzien die zij voor het onderzoek redelijkerwijs noodzakelijk vinden, met inachtnaam van de proportionaliteit en het privacybeleid van VLEP.
- 5.7 De melder mag de onderzoekers alle (rechtmatig verkregen) documenten en gegevens verstrekken waarvan hij het redelijkerwijs nodig vindt dat de onderzoekers daar kennis van nemen.
- 5.8 De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op. De melder en de persoon of personen op wie een melding betrekking heeft, krijgen de gelegenheid daar hun zienswijze op te geven. De

⁶ Indien de misstand tevens kwalificeert als een integriteitsincident in de zin van de Incidentenregeling VLEP dan zal VLEP op grond van die regeling ook een melding aan de toezichthouder moeten doen. De uitgangspunten rondom vertrouwelijkheid gelden in dat geval onverkort.

zienswijze van de melder en de persoon of personen op wie een melding betrekking heeft wordt toegevoegd aan het rapport.

- 5.9 De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast en sturen dit aan het bestuur. Het bestuur stuurt een afschrift aan de compliance officer. De compliance officer stuurt de melder en de persoon of personen op wie de melding betrekking heeft een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

Artikel 6 Standpunt van VLEP

- 6.1 De voorzitters van VLEP of, indien de melding een voorzitter betreft, de raad van toezicht, besluiten binnen een redelijke termijn na ontvangst van het onderzoeksrapport of en zo ja welke maatregelen genomen worden.
- 6.2 Na afronding van het onderzoek beoordelen de voorzitters of, indien de melding een voorzitter betreft, de raad van toezicht, of de toezichthouder of een andere externe instantie van de interne melding en van het onderzoeksrapport op de hoogte moet worden gebracht.

Artikel 7 Escalatie

- 7.1 Indien de melder het op enig moment in het proces niet eens is met het standpunt van de compliance officer of de voorzitters, dan kan de melder de raad van toezicht hierover informeren. De raad van toezicht neemt passende maatregelen hetgeen in het uiterste geval kan betekenen dat zij de taken van de voorzitters overneemt en/of een andere functionaris aanwijst om de taken van de compliance officer over te nemen.

Artikel 8 Externe melding

VLEP moedigt het doen van een interne melding aan, omdat VLEP dan intern een oplossing kan zoeken. Een melder mag echter ook extern melden. Daarvoor geldt de volgende werkwijze:

- 8.1 De melder mag het vermoeden van een misstand rechtstreeks melden aan een bevoegde autoriteit. Onder bevoegde autoriteit wordt verstaan:
- de Autoriteit Consument en Markt (ACM) bij schendingen van het consumentenrecht;
 - de Autoriteit persoonsgegevens (AP) bij schendingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
 - de Nederlandsche Bank N.V. (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bij schendingen van financieel-economische regels;
 - het Huis voor Klokkenluiders;
 - de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd;
 - de Nederlandse Zorgautoriteit;
 - de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming.
- 8.2 De bevoegde autoriteit stuurt de melder een ontvangstbevestiging en zal de melder binnen drie maanden na ontvangst van de melding informeren over de beoordeling en voor zover van toepassing de opvolging van de melding, tenzij die informatie het onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen of in strijd is met een wettelijke geheimhoudingsplicht.
- 8.3 De bevoegde autoriteit mag de in het vorig lid genoemde termijn eenmalig en gemotiveerd met drie maanden verlengen.
- 8.4 De bevoegde autoriteit heeft (meer) informatie beschikbaar over de procedure en werkwijze die zij

hanteert voor het melden. Zie daarvoor de website van de desbetreffende autoriteit.

Artikel 9 Bescherming bij het melden

- 9.1 De melder, degene die de melder bijstaat, een betrokken derde, de compliance officer, de onderzoekers en eventueel getuigen die gehoord worden in een onderzoek worden niet benadeeld tijdens en na behandeling van de melding.
- 9.2 Voor de melder geldt de bescherming tegen benadeling alleen indien de melder redelijke gronden heeft (met feiten onderbouwd) om aan te nemen dat de gemelde informatie juist is op het moment van de melding. De melder dient derhalve te goeder trouw te zijn. Opzettelijk onjuiste of misleidende meldingen genieten geen bescherming.
- 9.3 De persoon of personen op wie de melding betrekking heeft, heeft/hebben ook recht op bescherming tegen benadeling tot het moment dat is vastgesteld dat er door de persoon of personen in kwestie (ernstig) verwijtbaar is gehandeld.
- 9.4 Wanneer de melder of een andere bij de melding betrokken persoon meent dat er sprake is van benadeling naar aanleiding van de melding kan hij het bestuur vragen om onderzoek te doen naar de manier waarop er binnen de organisatie met hem wordt omgegaan. Indien de benadeling direct gerelateerd is aan handelen van het bestuur, kan de melder of betrokkene zich ook wenden tot de raad van toezicht. Het is ook mogelijk om hierover advies in te winnen bij het Huis voor Klokkenluiders.

Artikel 10 Bescherming bij het openbaar maken van de misstand

- 10.1 De melder kan ervoor kiezen om (het vermoeden van) een misstand openbaar te maken. De melder mag tijdens en na openbaarmaking niet worden benadeeld indien:
- de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de openbaarmaking juist is;
 - de melder voorafgaand aan de openbaarmaking een interne of externe melding heeft gedaan zoals beschreven in artikel 4,5 en 8 van deze regeling en
 - de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat melding onvoldoende voortgang heeft.
 - of wanneer de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang, er een risico bestaat op benadeling bij melding aan een bevoegde autoriteit, of het niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend wordt verholpen.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Alle personen die betrokken zijn bij de melding of het onderzoek zijn verplicht om vertrouwelijke gegevens geheim te houden. Tenzij er een wettelijke plicht is om te melden, zoals bijvoorbeeld het verplicht melden van een integriteitsincident aan de toezichthouder. Met vertrouwelijke gegevens wordt in ieder geval bedoeld:
- de identiteit van de melder en de bij de melding betrokken derde personen als bedoeld in artikel 1.2 en 1.4, en informatie die daartoe herleidbaar is.
 - strikt vertrouwelijke informatie over de bedrijfsvoering van VLEP.

Artikel 12 Publicatie en rapportage

- 12.1 VLEP zorgt ervoor dat deze regeling intern wordt gepubliceerd en op de website van het fonds wordt geplaatst. Daarbij kan tevens worden verwezen naar het stappenplan voor melders van de overheid, waarin op toegankelijke wijze wordt toegelicht welke stappen een melder kan zetten bij een vermoeden van een misstand.
- 12.2 De compliance officer stelt jaarlijks een rapportage op over onder meer de uitvoering van deze regeling. De rapportage omvat in ieder geval informatie over het aantal en soort meldingen, de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van VLEP. Het bestuur bespreekt deze rapportage met als doel te leren (door het formuleren van lessons learned) en toekomstige misstanden te voorkomen.

Artikel 13 Inwerkingtreding

- 13.1 Deze klokkenluidersregeling is in werking getreden op 23 maart 2023, en voor het laatst herzien op 1-10-2026.